

Privacy Policy del sito easywebconsulting.it

Premessa

Di seguito si rende l' informativa privacy del sito easywebconsulting.it (di seguito anche solo "Sito") di titolarità della società Easyweb Consulting Srls con sede legale in Roma, codice fiscale 13695661002, partita iva 13695661002, Telefono: +39 06 92958796, Email: info@easywebconsulting.it così come previsto dal Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni al fine di consentire a tutti gli utenti di esprimere un consenso consapevole al trattamento dei dati che vengono conferiti.

E' interesse della società Easyweb Consulting Srls in quanto titolare del Sito far comprendere all'utente quali dati vengono raccolti, con quali modalità e in che modo vengono utilizzati. Tutti gli utenti sono pregati, pertanto, di leggere con attenzione il presente documento prima di conferire i propri dati personali.

Si specifica che altri Siti che eventualmente fossero raggiungibili tramite link presente nel Sito hanno una propria politica in materia di trattamento dei dati e la presente non si potrà mai considerare applicabile anche a questi ulteriori siti. Quanto sopra al fine di consentire ad ogni utente (maggiore di anni sedici) di esprimere un consenso consapevole al trattamento del dato.

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati conferiti al Sito è la società Easyweb Consulting Srls con sede legale in Roma, codice fiscale 13695661002 e partita iva 13695661002, Telefono: +39 06 92958796, Email: info@easywebconsulting.it.

Ogni informazione inerente al trattamento dei dati personali conferiti al Sito potrà essere richiesta all'indirizzo mail: info@easywebconsulting.it

Dati personali oggetto del trattamento

Il Sito offre la possibilità di visionare i servizi offerti dalla Società della Società Titolare del Sito.

I dati personali raccolti sono:

- Dati personali forniti per la richiesta informazioni tramite il modulo presente nella [pagina contatti](#) .
- Dati personali raccolti per la richiesta di un preventivo tramite il modulo presente nella [pagina preventivo](#) .

- Dati di navigazione (Numero di utenti e sessioni, Durata della sessione, Sistemi operativi, Modelli di dispositivi, Area geografica, Prime attivazioni, Aperture di app, Aggiornamenti delle app, Acquisti in-app) attraverso la piattaforma esterna di Google Analytics.
- Cookie (piccoli file memorizzati nel browser del visitatore del sito). Maggiori dettagli sui cookie sono forniti nella pagina della [Cookie Policy](#).

Nel caso in cui venga compilato uno dei moduli di contatto presenti nel sito easywebconsulting.it il Titolare tratterà i seguenti dati: nome, cognome, numeri di telefono, indirizzo mail. L'utilizzo di tali dati è necessario per riscontare la sua richiesta di informazioni o di preventivo.

Nel caso in cui venisse espresso il proprio consenso al trattamento dei dati per le finalità di marketing verranno trattati i seguenti dati nome, cognome, numeri di telefono, indirizzo mail.

Infine, laddove l'utente in qualsiasi sede conferisca dati rientranti tra quelli indicati nell'art. 9 del GDPR, in modo del tutto spontaneo in quanto non necessari né richiesti per le finalità operative del Sito, il Titolare non sarà mai considerato responsabile del dato poiché sono dati resi pubblici dall'utente in maniera del tutto volontaria.

Nell'eventualità in cui vengano comunicati dall'utente al Sito dati personali riguardanti terze persone, la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati sarà assunta dall'utente che ha conferito i dati con Sua esclusiva responsabilità in merito al trattamento medesimo.

In ogni caso i sistemi informatici e le procedure software necessarie al funzionamento di questo Sito acquisiscono dati afferenti protocolli di funzionamento della rete Internet (indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier)), la cui acquisizione è necessaria ai fini del corretto funzionamento del Sito ed a ciò limitata.

Nell'eventualità di interazione con il Sito mediante Social Network potrebbero essere condivisi dei dati in dipendenza delle impostazioni privacy del profilo impostato su ogni singolo Social Network e si richiede, pertanto, all'Utente di prestare massima attenzione alle singole impostazioni dei propri profili Social. Altri Siti e/o Social Network che eventualmente fossero raggiungibili tramite link presente nel Sito hanno una propria politica in materia di trattamento dei dati alla quale si fa espresso richiamo e che si prega di visionare con attenzione.

Il Titolare del Trattamento dei dati dichiara che non verrà fatta raccolta di dati in

forma aggregata al di fuori di quella necessaria all'analisi delle preferenze espresse a fini di marketing e per il miglioramento della funzionalità del Sito.

Diritti dell'interessato

Il soggetto che conferisce i dati ha diritto in ogni momento di richiedere ed ottenere dal Titolare del trattamento dei dati l'accesso ai dati personali e la rettifica e la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

L'utente ha sempre diritto di revocare il consenso relativo a trattamenti facoltativi e non connessi all'esecuzione del contratto sottoscritto con il Titolare.

Nel caso, invece, in cui il conferimento dei dati sia un obbligo contrattuale o legale o un requisito necessario per la conclusione del contratto – come nel caso in cui l'utente decida di acquistare uno o più beni sul Sito – il mancato conferimento del dato comporta l'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

L'Utente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui Regolamento UE 2016/679 e successive modifiche e integrazioni e, in particolare, i diritti previsti dai seguenti articoli: art. 15 (accesso), art. 16 (rettifica), art. 17 (cancellazione), art. 18 (limitazione del trattamento), art. 19 (notifica in caso di cancellazione), art. 20 (portabilità dei dati), art. 22 (processi decisionali automatizzati relativi a persone fisiche) del Regolamento, nonché il diritto, qualora il trattamento sia basato sul consenso, di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento sinora effettuato.

Si richiama inoltre l'attenzione dell'Utente circa il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento con finalità di marketing diretto.

L'Utente ha inoltre il diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento e/o segnalazione ai sensi dell'art. 144 del Codice Privacy ai seguenti indirizzi e recapiti: Garante per la protezione dei dati personali e-mail garante@gpdp.it, 06 696773785, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11, cap 00187.

L'interessato può esercitare i suoi diritti, riportati di seguito in forma sintetica, inviando una richiesta via email all'indirizzo info@easywebconsulting.it:

- accesso ai dati per verifica del trattamento (se in essere o no),
- rettifica dei dati,
- cancellazione dei dati,

- limitazione del trattamento dati,
- opposizione al trattamentii dati,

Modalità e durata del trattamento

I dati personali raccolti saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni normative e pertanto, il loro trattamento sarà ispirato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

I dati raccolti saranno trattati presso la sede del Titolare del Trattamento dei Dati con l'ausilio dei soggetti che verranno individuati come Responsabili dei Dati.

I dati saranno trattati su supporti informatici e/o cartacei e per il tempo necessario a finalizzare la transazione commerciale o per evadere la richiesta di informazioni per la quale sono stati raccolti, a seguito della quale saranno distrutti e/o cancellati. Nel caso in cui venga sottoscritto un contratto e/o accettato un preventivo per la realizzazione di un sito web che prevede rinnovi annuali per la manutenzione i dati saranno trattati su supporti informatici e/o cartacei e per il tempo di prosecuzione del contratto. In caso di rinnovo annuale della manutenzione del sito del cliente il contratto e quindi il trattamento dei dati, si intenderà rinnovato per il periodo di un anno. In caso di disdetta anticipata da parte del cliente, di mancato rinnovo o di cessazione del contratto per inadempienza contrattuale del cliente saranno conservati solo i dati strettamente necessari per la conservazione dell'archivio delle fatture emesse al cliente. I dati citati saranno conservati sulla piattaforma Fatture in Cloud di proprietà di MADBIT ENTERTAINMENT S.R.L, Via Giovannino de Grassi, 24 – 24126 Bergamo. Tutti i dati presenti su piattaforme di terzi ad esclusione della piattaforma sopra citati come ad esempio piattaforme utilizzate per le finalità di marketing saranno distrutti e/o cancellati entro un periodo di 12 mesi.

Finalità del trattamento

I dati raccolti dal sito easywebconsulting.it attraverso la navigazione delle pagine web o la compilazione dei moduli di contatto sono utilizzati per una delle seguenti finalità:

- rispondere ad una richiesta di informazioni,
- rispondere ad una richiesta di preventivo,
- effettuare campagne di email marketing (solo in caso di accettazione esplicita del relativo consenso),
- migliorare l'esperienza utente sul sito web,

- analizzare i suoi comportamenti sul sito web (pagine visitate, flussi tempo di permanenza sulle pagine, aree di interesse sulle pagine ecc.)

I dati saranno trattati su supporto cartaceo e/o digitale attraverso piattaforme web, email, chiamate telefoniche.

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati su supporto cartaceo e/o supporto digitale e/o piattaforme web di terzi con le seguenti modalità:

- I dati inviati per la richiesta di informazioni saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'evasione della richiesta
- I dati inviati per la richiesta di un preventivo saranno conservati per il periodo di un anno salvo richiesta esplicita di cancellazione inviata via email all'indirizzo info@easywebconsulting.it,
- I dati inviati utilizzati per effettuare campagne di email marketing saranno conservati per il periodo di due anni salvo richiesta esplicita di cancellazione inviata via email all'indirizzo info@easywebconsulting.it,
- I dati raccolti dal Sito per analizzare i suoi comportamenti sul sito web saranno conservati per un periodo di 10 anni salvo revoca del consenso inviato via email all'indirizzo info@easywebconsulting.it. In caso di revoca i dati non saranno più trattati per le modalità sopra indicate, ma possono essere conservati per la gestione di eventuali contestazioni.
- I dati raccolti dal Sito per migliorare l'esperienza utente sul sito web saranno conservati secondo quanto indicato nella nostra [Cookie Policy](#)

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati conferiti al sito easywebconsulting.it è la necessità di concludere un contratto nel quale il soggetto che conferisce i dati è parte o la necessità di fornire informazioni di natura pre-contrattuale su richiesta dell'utente medesimo (il tutto come consentito dall'art. 41 della Costituzione della Repubblica Italiana e dalla normativa in materia contrattuale e pre-contrattuale); fatta salva la valida espressione del consenso al trattamento del dato fornita dall'utente del Sito per finalità di marketing.

Altri soggetti coinvolti nel trattamento dei dati

I dati trasmessi

- attraverso le pagine web del sito,

- inviati attraverso moduli digitali,
- inviati via email anche in forma di allegati in formato word o pdf
- raccolti attraverso i cookie

possono essere conservati su piattaforme esterne secondo le esigenze organizzative della società Easyweb Consulting Srls in quanto titolare del Sito.

Di seguito l'elenco delle piattaforme esterne utilizzate per il trattamento dei dati.

Per conoscere il metodo di trattamento dati di ogni piattaforma esterna si prega di visionare l'elenco di seguito.

Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare dati e file che permettono a questa Applicazione di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questa Applicazione.

Alcuni di questi servizi funzionano tramite server distribuiti geograficamente, il che rende difficile determinare la posizione effettiva in cui i Dati Personali sono conservati.

Server dedicato gestito da Serverplan srl

Dati personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#)

Gestione dei database di utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a questa Applicazione, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare questa Applicazione.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su questa Applicazione.

FATTURE IN CLOUD (MadBit Entertainment S.r.l)

FATTURE IN CLOUD è un servizio di gestione dei database di Utenti per la fatturazione elettronica e cartacea

Dati personali raccolti: Nome Dominio, Nome, Cognome, Indirizzo, Cap, Emai, PEC, Data di nascita, Telefono, Luogo di Nascita, Azienda, Cod. Fiscale, Partita IVA oltre quanto specificato dalla privacy policy del servizio..

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#)

Gestione indirizzi e invio di messaggi email

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

MailChimp (The Rocket Science Group, LLC.)

MailChimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da The Rocket Science Group, LLC.

Dati personali raccolti: email.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione. Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Pulsante e widget sociali di LinkedIn (LinkedIn Corporation)

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Pulsante Whatsapp (WhatsApp Ireland Limited)

Il pulsante e i widget sociali di Whatsapp sono servizi di interazione con l'applicazione di comunicazione Whatsapp, forniti da WhatsApp Ireland Limited.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Pulsante Telegram (Telegram Messenger Inc.)

Il pulsante e i widget sociali di Telegram sono servizi di interazione con l'applicazione di comunicazione Telegram, forniti da Telegram Messenger Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Funzionalità sociali

Invitare e suggerire amici

Questa Applicazione può utilizzare i Dati Personali forniti per permettere agli Utenti di invitare i loro amici - per esempio attraverso la rubrica, se è stato autorizzato l'accesso - e per suggerire amici o connessioni al suo interno.

Dati personali raccolti: varie tipologie di Dati.

Commento dei contenuti

I servizi di commento consentono agli Utenti di formulare e rendere pubblici propri commenti riguardanti il contenuto di questa Applicazione.

Gli Utenti, a seconda delle impostazioni decise dal Titolare, possono lasciare il commento anche in forma anonima. Nel caso tra i Dati Personali rilasciati dall'Utente ci sia l'email, questa potrebbe essere utilizzata per inviare notifiche di commenti riguardanti lo stesso contenuto. Gli Utenti sono responsabili del contenuto dei propri commenti.

Nel caso in cui sia installato un servizio di commenti fornito da soggetti terzi, è possibile che, anche nel caso in cui gli Utenti non utilizzino il servizio di commento, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui il servizio di commento è installato.

Facebook Comments (Facebook, Inc.)

Facebook Comments è un servizio gestito da Facebook, Inc. che consente all'Utente di lasciare propri commenti e condividerli all'interno della piattaforma Facebook.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questa Applicazione, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Inc.)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Salvataggio e gestione di backup

Questo tipo di servizi permette il salvataggio e la gestione dei backup di questa Applicazione su server esterni gestiti dal fornitore del servizio stesso. Questi backup possono comprendere sia il codice sorgente ed i contenuti della stessa che i dati forniti a questa Applicazione da parte dell'Utente.

Backup su Dropbox (Dropbox, Inc.)

Dropbox è un servizio di salvataggio e gestione di backup fornito da Dropbox Inc.

Dati personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google").

Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di questa Applicazione.

Google Website Optimizer (Google Inc.)

Google Website Optimizer è un servizio di A/B testing fornito da Google Inc. ("Google").

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi. Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Google Fonts (Google Inc.)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Dati di utilizzo e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Quanto appena esposto si considera necessario al fine di poter adempiere la prestazione richiesta.

Dichiarazione sul posizionamento dei server utilizzati

I server necessari per il funzionamento del sito sono situati all'interno dell'Unione Europea; laddove i dati raccolti vengano condivisi con server posti al di fuori dell'Unione Europea l'azione garantisce l'adesione al Privacy Shield.

Per i soggetti minore di anni 16 non è possibile esprimere un valido consenso che deve essere espresso in loro nome e conto di genitori o da chi ne fa le veci